

《汽车保险与理赔》课程标准

课程代码：0285123698 课时数：32 学分：2

适用专业：新能源汽车技术

先导课程：汽车发动机构造与维修、汽车配件管理与营销、汽车底盘构造与维修

后续课程：综合实训、跟岗实训、顶岗实训

开课单位：汽车工程系

一、前言

（一）课程的性质

《汽车保险与理赔》是我系汽车检测与维修专业的一门专业课，在第三学期开设。课程主要任务是通过理论教学讲述汽车保险原则、汽车保险内容、汽车理赔流程的基础知识。同时结合实践教学环节，使学生掌握汽车投保与承保实务、汽车保险理赔实务的实际操作。通过对本门课程的学习，能够使学生既懂得保险理论知识，也能在岗位上实际操作，为今后在保险行业及汽车 4S 店发展奠定基础。

课程类型为：（理论+实践）课（B类）

（二）设计思路

课程设计理念是以汽车保险内容为起点，以工作任务为驱动，以信息处理流程设计教学程序，精心筛选典型工作任务组织教学。

在课程内容的选取上，紧密围绕完成工作任务所需的知识与技能，充分考虑高职院校学生的认知规律，突出教学内容的实用性、趣味性。

在课程内容的进程安排上，以真实案例来设计，按照各个项目中根据案例对应内容进行导入，使课程知识围绕项目工作任务展开，同时通过情境化教学模式组织教学内容。

在课程教学实施上，将工作中可能会遇到并需要解决的汽车保险问题设计为项目案例，在课堂教学中注重教学情景的创设，通过案例来引导来组织教学活动，使教学要求贴近工作岗位工作实际，体现高等职业教育的特征，突出教学过程的目的性。

该门课程的总学时为 32 课时，其中理论课 24 课时，上机实验课 8 课时。

二、课程目标

通过本课程教学，要求学生掌握汽车保险原则；汽车保险的运行原理；汽车保险具体险种；汽车核保、理赔的运作等基本知识和基本理论，具备对具体案例进行分析的能力。

通过本课程的学习，使学生明确汽车保险条款的相关内容、并牢固掌握其最基本概念、初步了解汽车保险与理赔的基本业务流程和操作方法。

（一）知识目标

1. 掌握汽车保险基本知识、汽车保险合同的具体内容及汽车保险四大原则；
2. 掌握机动车交通事故责任强制保险具体条款内容；
3. 掌握机动车商业保险基本主险及主要附加险的条款内容；
4. 掌握汽车保险投保与承保业务流程；
5. 掌握汽车理赔流程。

（二）技能目标

1. 能够基本掌握汽车保险基本知识，了解风险管理的含义及程序，熟悉我国汽车保险的发展历程及汽车保险产品。

2. 能够基本了解汽车保险的四大原则，熟悉汽车保险合同的主体和客体；

3. 能够基本熟悉机动车交通事故责任强制保险的保险条款；

4. 能够掌握机动车商业保险的内容，熟悉了解保险条例的解释和使用原则。

三、课程内容和要求

根据专业课程目标和涵盖的工作任务要求，确定课程内容和要求，说明学生应获得的知识、技能与态度。

序号	工作任务	知识要求	技能要求
1	汽车保险基本知识	了解风险的含义、要素与分类。 了解风险管理含义及程序，保险的要素、功能和分类。 熟悉我国汽车保险的发展历程及汽车保险产品	了解风险和风险管理。 能够熟悉保险的概念、要素、特征、功能和分类。 能够掌握汽车保险的特征、作用和产品
2	汽车保险合同与原则	了解保险合同的分类，掌握保险合同的种类和特征 了解汽车保险四个基本原则的含义 熟悉保险合同的主体和客体 掌握保险合同的要素和订立、变更及解除程序 掌握汽车保险利益形成的条件和保险利益存在的意义，掌握最大诚信原则的基本内容 掌握近因的认定情况和保险责任的确定情况 掌握补偿原则的两个派生原则——保险代位原则和损失分摊原则	熟悉保险合同的含义、特征和种类 能够理解保险合同中的主体和客体，熟悉保险合同的内容和形式 能够知晓保险合同的一般法律规定 能够掌握汽车保险四大原则的含义、基本内容以及实施的意义
3	汽车保险产品	掌握机动车交通事故责任强制保险的含义 掌握机动车交通事故责任强制保险的保险条款 掌握汽车商业保险四个主险的基本内容 掌握主要的汽车商业附加险内容	能够熟悉掌握交强险的保险责任 能够清楚判断交强险的责任免除情况以及垫付与追偿情况 知晓 A、B、C 条款保险条例的差异 能够对保险条例进行合理的解释
4	保险公司业务管理	了解投保单的填写基本规则 熟悉购买汽车保险的一般投保流	能够区分不同的投保方式以及各自的特点

		<p>程</p> <p>掌握汽车保险的承保和核保制度</p> <p>了解汽车保险与理赔的含义</p> <p>熟悉汽车保险理赔的特点和流程</p> <p>掌握现场查勘的程序、现场查勘的技巧等查勘知识</p> <p>学会车辆损失确定、人伤赔付费用确定等</p> <p>学会核赔的流程和主要内容</p>	<p>能够掌握汽车保险的一般投保流程</p> <p>能够熟悉掌握汽车保险的承保和核保流程</p> <p>掌握汽车保险理赔的流程</p> <p>能够掌握报案、现场查勘、定损、核损、赔款理算、核赔个流程的具体工作任务</p>
5	事故车辆的损伤评定	<p>了解车身的组成及分类，掌握车身不同部位、不同材质部件的定损</p> <p>掌握发动机、底盘的定损方法，对不同事故的原因分析和处理方法</p>	<p>能够掌握车身的基本结构</p> <p>能够知晓车身修复作业的主要内容</p> <p>能够对车身进行定损分析</p> <p>能够对发动机进行定损分析</p> <p>能够对底盘进行定损分析</p>
6	汽车保险欺诈与预防、汽车消费贷款及其保险	<p>了解汽车保险欺诈，熟悉常见的汽车保险欺诈形式</p> <p>掌握无证驾驶在交强险中的处理方法</p> <p>熟悉汽车消费贷款的保证保险概念、特征、现存问题及原因</p>	<p>能够熟悉保险欺诈的主要形式</p> <p>能够掌握保险公司办理车贷业务的程序</p>

四、教学设计

序号	工作任务	知识点	训练或工作项目	教学重点	教学情境与教学设计	建议学时
1	汽车保险基本知识	<p>风险、风险管理</p> <p>保险概念、保险要素、保险特征、保险功能、保险分类、汽车保险的发展历程、汽车保险所面临的风险、汽车保险的特征、汽车保险的作用、汽车保险产品简介</p>	<p>项目一：讨论在生活中开车所面临的风险？结合保险知识进行风险分析。</p>	<p>风险的含义</p> <p>风险处理的常用方式</p> <p>汽车保险的作用</p> <p>汽车保险产品</p>	<p>导入天灾人祸案例，得出对风险存在的形象描述“天有不测风云人有旦夕祸福”，进而延伸出“无风险无保险”的概念。</p> <p>通过案例分析认识风险的要素及其之间的因果关系。</p> <p>引导案例：真实骗保案例导入，同学分组对案例进行分析讨论。</p>	8

2	汽车保险合同与原则	<p>保险合同的主体、客体；保险合同的一般法律规定；保险利益原则、最大诚信原则、近因原则、损失补偿原则、代为原则、分摊原则</p>	<p>项目一：通过案例分析辩论，明确保险合同的含义、特征。 项目二：通过案例分析明确保险合同的主体和客体并且理解其内容与形式。以及对四大原则的理解。</p>	<p>掌握保险合同的种类及特征。 保险合同的一般法律规定。 汽车保险合同四大原则的含义、意义及应用场景。</p>	<p>导入案例，同学进行分组讨论，保险人及投保人各自阐述观点，最终结合法院的审判结果学习保险合同内容。通过各种真实的案例导入，掌握对应的保险原则。</p>	8
3	汽车保险产品	<p>机动车交通事故责任强制保险条款解释； 机动车交通事故责任强制保险赔款计算； 家庭自用机动车损失保险； 机动车第三者责任保险； 机动车盗抢保险； 机动车车上人员责任保险； 机动车附加险；</p>	<p>项目一：机动车交通事故责任强制保险条款解释。 商业保险条款解释</p>	<p>交强险概念。 商业险概念。 保险责任、责任免除、保险金额。</p>	<p>导入交强险条款系统学习其内容。 导入商业险条款系统学习其内容。 导入案例，了解各保险公司条款差异。 通过案例分析熟悉保险条例的解释和使用原则。</p>	8
4	保险公司业务管理	<p>投保方式的种类及特点；汽车保险的一般投保流程；承保的工作流程；汽车保险核保的意义；汽车保险核保的主要内容；汽车保险的理赔流程；报案、现场查勘、定损、核损、赔款理算、核赔具体内容。</p>	<p>项目一：填写投保单 项目二：演示购买汽车保险时的一般投保流程。 项目三：演示汽车保险理赔的流程及现场查勘知识。</p>	<p>投保单填写的基本规则。 汽车保险的承保和核保制度。 现场查勘的程序和技巧。 车辆损失确定、人伤赔付费用确定。 核赔的流程和主要内容。</p>	<p>导入情境：29岁张先生，驾龄2年，经济状况中等，自用一辆使用一年的捷达车，新车购置价12万元，有安全气囊，露天停车场，经常驾车出游。讨论：如何选择险种？如何投保？ 导入情境：出险以后，如何报案走理赔流程？保险公司如何赔</p>	4

					付?	
5	事故车辆的损伤评定	车身的基本结构; 车身修复作业的主要内容; 车身定损分析; 发动机定损分析; 底盘定损;	项目一: 一辆桑塔纳轿车, 在行驶过程中被后车追尾, 造车保险杠骨架变形, 后挡板、后备箱盖和后翼子板严重变形, 右后尾灯损坏。如何定损?	掌握车身不同部位、不同材质部件的定损。 掌握发动机、底盘定损方法, 对不同的事故的原因分析和处理方法。	导入案例, 根据实际情况制定出维修方案, 确定更换件、拆装项目、喷漆项目?	8
6	汽车保险欺诈与预防、汽车消费贷款及其保险	保险欺诈的主要形式; 汽车保险欺诈的防范; 汽车保险欺诈的调查; 汽车消费贷款; 汽车消费贷款保证保险; 保险公司办理车贷业务的程序;	项目一: 常见汽车保险欺诈案例分析。	熟悉常见的汽车保险欺诈形式; 掌握无证驾驶在交强险中的处理办法; 掌握保险公司办理车贷业务的程序; 掌握汽车分期付款信用保险;	引导案例: 汽车骗保案中, 主要有编造事故、编造原因、制造事故; 扩大损失; 重复索赔; 故意碰撞、联合骗保; 更换劣件; 酒后换驾、无证驾驶等。	4
7	汽车保险与理赔实训	汽车的投保与承保实务; 汽车保险赔款理算	项目一: 汽车投保流程相关重点知识的回顾, 实训具体任务布置与安排。 项目二: 汽车保险赔款理算相关重点知识的回顾, 实训具体任务布置与安排。	掌握汽车投保的方式及流程; 能分析投保车辆存在的风险; 能运用所学知识设计投保方案及填写投保单;	情境演练及考评: 6位同学一组, 共8组, 进行模拟演练。分析投保风险; 设计投保方案; 填写投保单。 情境演练及考评: 6位同学一组, 共8组, 进行模拟演练。根据具体案例, 理算赔款, 完成实训报告。	8

五、实施建议

(一) 教材选用与编写

(1) 在教材内容选取上, 应凸显实践性、应用性和层次性的特征, 强调与岗位业务相吻合, 并易学、易懂、易接受。同时又要有前瞻性, 应将本专业领域的发展趋势以及操作中的新知识、新观念、新技术和新方法及时地纳入其中。

该课程由于涉及的汽车技术领域较多, 任课教师在该课程上的教学内容体系不尽相同, 导致了教材之间内容差异较大。按照本课程标准, 选用或编写的教材

应当围绕汽车保险基本知识、汽车保险合同与原则、汽车保险产品、汽车保险业务管理、汽车保险理赔、事故车辆的损伤评定、汽车保险欺诈与预防、汽车消费贷款及其保险几大模块展开，展现完整地保险实际操作处理流程。在本课程的多个教学模块中，汽车保险产品与汽车保险业务管理是本课程的特色及核心内容，教材编写应当较为详细。

(2) 在教材内容组织上，本课程教材的编写应打破传统的学科型内容体系，构建以岗位职业能力以及职业标准为依据的课程内容体系，以本课程标准为依据进行编写。

(3) 教材应注重教学内容的情景创设和案例链接，加强教学内容与专业培养目标的联系性，挖掘学生既有知识与讲解内容的关联性，激发学生的学习热情和积极性。

(4) 教材编写应注重可操作性和拓展性。除知识讲解外，教材应当配有可供学生练习的要素：例如课后习题、课堂小实验、实训指导等；教材应当根据教学内容设置立体资源，给出相关参考资料、网络视频等链接地址，方便师生拓展阅读学习。

(二) 教学建议

(1) 适时调整教学内容

在教学内容方面，由于汽车保险发展进步较快，因此教师在教学过程中要紧跟行业发展趋势，适时补充汽车保险与理赔发展领域的最新成果；在汽车保险产品章节，由于我国的保险条款每隔几年会有所更新，建议在教学过程中参照最新的保险条款进行教学；在汽车保险产品商业险部分，建议既要重点讲解 A（人保）条款的内容，也要讲解与 B（平安）条款、C（太平洋）条款的差异。。

(2) 采用讲练结合的教学策略

该课程的理论性较强，在教学过程中，应以实例讲解和实践操作相结合，通过“理实一体”进行教学，培养学生思考问题，分析问题和解决问题的能力。通过课堂讲授、课堂练习、课堂小实验等，引导学生加深对汽车保险的理解。例如，在事故车辆的损伤评定部分，教学过程中建议充分利用互联网信息开展自主学习功能，提高课堂趣味性与参与性。

(3) 采用信息化教学手段提高教学互动性

移动互联网时代下的学生学习习惯已经发生较大变化，传统教学模式已经很难吸引学生兴趣。在本课程教学中，建议在采用传统多媒体授课的基础上，引入雨课堂智慧教学平台，通过预习任务推送、弹幕互动、随机点名、课堂练习、不懂反馈等多种手段提高课堂互动性，增进教学效果。

(三) 教学基本条件

(1) 师资条件

本课程是汽车检测与维修专业的专业课程，要求任课教师不仅具有汽车保险业务流程的理论知识，更需要具有较强的汽车相关知识，具有汽车服务工程、车辆工程等专业背景的教师较适合本门课程的教学。此外，具备“双师”素质的教师将能够更好地在教学过程中渗透专业思想。

(2) 学生条件

由于课程的交叉融合特性，要求学生在学习本课程之前有一定的基础知识，其先修课程至少应当包括汽车发动机构造与维修、汽车配件管理与营销、汽车底盘构造与维修、汽车装饰与美容等，故此课程应当在汽车检测与维修专业的第二学年开设。

（3）实训条件

在教学环境条件方面，为给学生提供充分的实践锻炼机会，应当建有基本的汽车实训室，其硬件需求包括整车、车身框架、发动机台架、举升机等。

（四）课程资源的开发与利用

（1）编写实训指导书和实验实训教学标准。

（2）利用现代信息技术开发研制各种形式的多媒体教学课件，为学生搭建一个立体的学习平台，激发学生的学习兴趣，调动学生学习的主动性和积极性。

（3）应充分利用汽车企业资源，进行校企合作，建立实习实训基地，满足学生参观、实训和实习的需要，并在合作中关注学生职业能力的发展和教学内容的调整。

（4）积极开发和利用网络课程资源。

（5）校企合作编写校本特色教材。

六、教学评价

针对本课程操作性较强的特性，建议采用多元化的评价方式。

（1）改革考核手段和方法，加强实践性教学的考核，可采用过程和结果考核相结合的考核方法。

（2）由主讲教师结合考勤情况、学习态度、课业、平时测验、实验实训、现场操作等情况考核，综合评定学生成绩。

（3）应注重对学生动手能力和在实践中分析问题、解决问题能力的考核，对在学习和应用上有创新的学生给予特别鼓励，综合评价学生的能力。

[附]执笔人：何薇 审核人：王跃进

制定（修订）日期：2020年05月